**Spett.le**

 *Iliad Italia S.p.A.*

*Casella postale 14106*

*Viale Francesco Restelli 1/A - 20124, Milano*

**OGGETTO:** Reclamo per utenza telefonica n° (inserire numero di cellulare iliad) intestata a Cognome e nome intestatario contratto, Codice Utente (inserire il codice utente del proprio account iliad), Codice Fiscale (inserire il codice fiscale intestatario contratto).

Il/la sottoscritto/a (Cognome e nome intestatario contratto),

residente in Via/Piazza (inserire indirizzo residenza intestatario), CAP (inserire CAP residenza intestatario), Città (inserire città residenza intestatario), Prov. (inserire provincia residenza intestatario)

Codice Fiscale (inserire il codice fiscale intestatario contratto),

E-mail (inserire indirizzo mail PEC intestatario contratto),

Cellulare (inserire numero cellulare intestatario o altro recapito telefonico a cui poter rispondere)

avanza formale reclamo nei Vostri confronti, a seguito di disservizi legati all’utenza telefonica specificata in oggetto. In particolare, contesto quanto segue:

inserire le motivazioni della contestazione, ad esempio: contesto la mancata portabilità del numero in oggetto, nonostante le numerose telefonate al centro assistenza.

Il/la sottoscritta intende con la presente sollecitare il Vostro pronto intervento al fine di risolvere in tempi brevi controversia e provvedere all’indennizzo spettante di importo pari a (impostare un indennizzo proporzionato alla carta servizi iliad. Ad esempio, per la ritardata portabilità occorre moltiplicare i giorni lavorativi successivi ai due giorni standard per il numero di giorni di ritardo).

Resto in attesa di Vostro riscontro, **entro e non oltre 25 giorni** dal ricevimento della presente.

Con riserva di ogni diritto, ragione ed azione colgo l’occasione per porgere distinti saluti.

Luogo e data, Città, 01/01/01

Firma

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_